



N° org formation : 11 75 397 25 75

Modèle de l'interface de communication LA RELATION D'AIDE

Public concerné

Les interfaces de communication en exercice, en démarche de professionnalisation.

Problématique

Dans sa pratique professionnelle, l'interface est confronté à une dualité entre son cadre et sa finalité :

- **Le cadre** : il s'inscrit dans une relation d'aide entre le professionnel et l'usager qui induit une dépendance de fait de ce dernier
- **La finalité** : elle vise à l'autonomie de cet usager et donc à une émancipation par rapport au cadre d'intervention

Concrètement l'interface de communication est amené à distinguer son action par rapport à une prise en charge qui peut être qualifiée d'assistantat.

Dates horaires lieu- Tarifs

23, 24, 25 juin 2010 : durée de 21 heures

Lieu : UNAPEDA 90 rue Barrault — 75013 Paris

Coût : 360 € adhérents — 450 € non adhérents

Contenu

1 - L'accompagnement : principes et méthodes

- **L'accueil** : les différents types d'accueil, les techniques d'entretien, les enjeux, le contrat.
- **Le tiers pédagogique** : les acteurs en présence, identification des besoins, une pédagogie spécifique intégrée.
- **Le projet** : de l'identification des différents objectifs vers la définition du projet
- **Le contrat** : son contenu, son champ d'application, ses limites d'application, sa formalisation.
- **Le mandat** : qui fixe le mandat ? (la structure, le financeur, le législateur, etc.), ses droits et devoirs.

2 - La relation d'aide

- **La notion du double lien / de l'injonction paradoxale** : position intrinsèque à la problématique d'intervention
- **Les issues possibles** : émancipation, agressivité, fuite, sidération.
- Ethique et technique

Approche pédagogique

La formation sera animée par 2 professionnels : un sourd et un entendant. L'entendant jouant le rôle de régulateur et le sourd se mettant en scène dans le cadre jeux de rôle. Les concepts seront abordés au travers de mises en situation et de leur analyse a postériori.

Siège administratif : 5 rue de Kervézenec—29200 BREST
Tel : 0820 36 04 02 - Fax : 02.98.41.80.53

